



Understanding my invoice

Your references

Here are all the datas that allow us to easily identify you:

1. Your **customer number**
2. Your **customer account number**
3. The **invoice number**
4. The **period of this invoice**

Invoice date

The **invoice date** is the date your invoice was issued.

Your contact details

Your contact details are here.

Contact

For any questions, our **contact information** is here. We would love to hear you.

Your payment method.

Here you will find the payment method you have chosen and the useful information to make this payment. **If you have chosen:**

1. Direct debit: the debit will take place automatically on the date indicated in this box.

2. Bank Transfer:

The account number and structured communication will be located here. You will also find the maximum date before which you will have to make your payment.

Total amount of your invoice

Here is the **total amount of your invoice**, it is entered including VAT.

Your price plan

Here, you have an overview of your **price plan**, your recurring **subscription costs**, the **options chosen**, as well as your consumption **out of bundle**.

Costs not covered by your subscription are detailed separately on the following pages.

Discover the news

This spot is dedicated to helping you discover new **products, promotions** and even **Orange services**.

Facture

23 juillet 2020

Número de client : CUST3000003355
Número du compte client : ACC-1039799
Número de la facture : INV/0000001/2020
Période : 1 juillet 2020 - 31 juillet 2020

Contact :
En ligne,
Orange.lu > espace client

Par téléphone,
606 depuis mobile Orange
+352 661 061 606
(Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00
et le samedi de 8h00 à 17h00. Appel
gratuit en national.)

Marc HOFFMAN
L-8070, Luxembourg
8 Rue des Mérovingiens

Montant total 72,61 € TVA incl.
A payer au plus tard le 16-08-2020
Réguez votre facture en un clic sur votre espace client
en ligne
ou effectuez un virement sur le compte Orange
LU28 0019 1755 6459 2000 avec la référence suivante :
INV/0000001/2020

Aperçu :
Hors forfait 661086754 3,61 €
Coûts et réductions supplémentaires :
Love Essential Unlimited 69,00 €

La planète vous remercie d'avoir choisi la facture électronique. Vous pouvez toujours demander une facture papier celle-ci fait l'objet d'une facturation supplémentaire de 2 € par facture.

A savoir
Simplifiez-vous la vie et optez pour un prélèvement automatique.
Complétez le mandat de domiciliation sur www.orange.lu/tp/papier/documents-utilites et retournez le par voie postale à l'adresse suivante : Orange Luxembourg - Credit Collection - 8 rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange.

Les autres modes de paiement impliquent des frais de gestion de 2€.

Votre espace client évolue
Simple, moderne, sécurisé,
complètement digital,
il est votre nouvel allié !
Rendez-vous sur orange.lu
pour le découvrir.

orange

Orange Communications Luxembourg S.A., 8 rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange RC 893817 VAT LU1974950
BCEE : LU28 0019 1755 6459 2000 BILL : LU41 0028 1721 8023 9200 CPPL : LU86 1111 2173 2343 0000
CELL : LU77 0141 6358 2330 0000 BGLL : LU72 0030 6964 7574 5000

Our tips for you

Page 2 is dedicated to **tips**, **good plans** or **news** of the moment. These are renewed every month.



Your references

You will find again your **customer number**, as well as the **billing period**.

Our information

Again, all our **information** can be found here:

1. Address
2. Our Bank Account number
3. ...

Your subscriptions precisely

Page 3 details your **subscriptions** one by one as well as the **different options, communications outside the bundle in detail, etc.**

Available discounts

In this specific case, there is none.

Communications out of the bundle

In this specific case, **international calls** and **specific services**.

Your references

Again, your **customer number**, and the **billing period** are visible here.

The billing period
Here again.

The basic price of the subscription

In this specific case, it is **Love Essential Unlimited** at € 69 / month.

Page 3

Número de client : ACC-1030739
Période : 1 juillet 2020 - 31 juillet 2020

| | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------|---------|
| BeUnlimited | 661086754 | | | 3,61 € |
| Abonnement et remise | BeUnlimited | 01-07-2020 – 31-08-2020 | 0,00 | 0,00 € |
| Communication hors abonnement | | | | |
| Appels internationaux | | | 1,19 € | |
| Services spécifiques | | | 2,42 € | 3,61 € |
| Abonnement et remise | Love Essential Unlimited | 01-07-2020 – 31-08-2020 | 69,00 € | 69,00 € |

orange

Orange Communications Luxembourg S.A, 8 rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange RC B93817 VAT LU1974950
BCEE : LU28 0019 1755 6459 2000 BILL : LU41 0028 1721 8023 9200 CCPL : LU85 1111 2173 2343 0000
CELL : LU77 0141 6358 2330 0000 BGILL : LU72 0030 6964 7574 5000

Our information

Again, all our **information** can be found here:

4. Our Address
5. Our Bank Account number
6. ...